

POLÍTICA DE USO, PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

VENDPERTO MACHINES

Revisão 02 – Agosto/2023

1. ESCOPO

1.1. Esta **Política de Uso, Privacidade e Proteção de Dados** explica a maneira pela qual a **VENDPERTO** trata as informações pessoais do **Usuário/Titular** que utiliza toda a estrutura e aplicativos da **VENDPERTO** (“**Minimercado**”). Na medida que o **Usuário/Titular** utiliza o Minimercado, o **Usuário/Titular** declara que possui ciência do conteúdo desta Política.

1.2 A **VENDPERTO** disponibiliza o uso de website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, somos em empresa especializada em instalação de minimercados em condomínios residenciais. Nos adaptamos a todos os espaços de acordo com o perfil de cada cliente. Somos excelentes em abastecimento, para ser o minimercado mais completo e atender as necessidades do nosso público a qualquer momento.

1.3. Esta **Política** não se destina a substituir outros avisos ou comunicados fornecidos, conforme exigido pelas **Leis** aplicáveis.

1.4. Na medida em que a **VENDPERTO** venha a fornecer uma notificação ou autorização separada ou suplementar, relacionada à utilização da nossa Estrutura, Uso dos nossos Aplicativos e **Tratamento de Dados Pessoais**, esta notificação ou autorização prevalecerá, na medida em que for aplicada e dentro de seus limites, em caso de quaisquer conflitos.

2. PREFÁCIO

2.1. A **VENDPERTO** se preocupa com a privacidade no meio tecnológico e entende como igualmente relevante o endereçamento dos **Dados Pessoais** tratados a partir do seu Minimercado. Por este motivo, a **VENDPERTO** emprega esta **POLÍTICA DE USO, PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS** para descrever, explicar e indicar direitos e obrigações no Uso das nossas Estruturas e Aplicativos, bem como todo o **Tratamento dos Dados Pessoais**, que facilitam as práticas de utilização e as escolhas que o **Usuário/Titular** pode fazer sobre a forma como suas informações são empregadas.

2.2. Levando em consideração as diretrizes acima descritas, a presente irá endereçar os seguintes temas sobre as soluções ao **Usuário/Titular**:

- Definições desta Política;
- Dos Termos de Uso;
- **Do Tratamento de Dados Pessoais** e suas finalidades;
- Das informações que são coletadas;
- Como a **VENDPERTO** coleta **Dados Pessoais** do **Usuário/Titular**;
- Como a **VENDPERTO** manuseia os **Dados Pessoais** do **Usuário/Titular**;

- Por quanto tempo são mantidos os **Dados Pessoais**;
- Compartilhamento de **Dados Pessoais do Usuário/Titular**;
- Sobre os direitos do **Usuário/Titular**;
- Da Transferência internacional de Dados;
- Legislação aplicável e foro competente;
- Das Alterações desta Política;
- Exercício dos direitos do **Usuário/Titular** junto à **VENDPERTO**;

3. DEFINIÇÕES DESTA POLÍTICA

3.1. As definições abaixo servem como referência para que o **Usuário/Titular de Dados Pessoais** possa ter o adequado entendimento desta **Política**.

- a) **VENDPERTO**: sociedade empresária limitada, com sede na Rua Silva Airosa, nº 147, Vila Ribeiro de Barros, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 05.307-040, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 32.704.335/0001-87.
- b) **Minimercado**: definido pelo conjunto das "estruturas físicas e aplicativos" integrados que operam na venda de produtos e serviços no formato "honest market", implementando loja de conveniência em Condomínios Residenciais, sem a presença de funcionários no atendimento e recebimento dos pagamentos, sobre estas vendas dos produtos neste formato. Onde o próprio cliente pega o que precisa, escaneia os produtos e paga com cartão ou outras formas disponíveis.
- c) **Cadastro de Usuário**: é utilizado para definir as informações de acesso de pessoa física ao Aplicativo (APP) da **VENDPERTO**, como nome de usuário, senha, e-mail, CPF, Celular, Data de Nascimento, Endereço e Gênero. Logo, TODAS as pessoas que utilizam o sistema da **VENDPERTO** precisam ter um cadastro de USUÁRIO ativo.
- d) **Aplicativo ou APP**: Em sua definição técnica, o aplicativo é um software que geralmente envolve o processamento de dados. Esse tipo de programa tem como finalidade desempenhar uma função, independente da complexidade, de processar dados em informações, organizar tarefas, facilitar atividades, entre outras. O APP também é conhecido como aplicação web, aplicativo para celular, aplicativo móvel ou aplicativo mobile.
- e) **Dados**: quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados às Atividades e ao uso do Site da "VENDPERTO";
- f) **Dados Pessoais**: dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável;
- g) **Dados Pessoais Sensíveis**: Dentre os dados pessoais, há aqueles que exigem maior atenção no tratamento: aqueles relacionados a crianças e adolescentes; e os "sensíveis", que são os que revelam origem racial ou étnica, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, filiação sindical, questões genéticas, biométricas e sobre a saúde ou a vida sexual de uma pessoa.
- h) **Encarregado de Proteção de Dados**: pessoa indicada pela "VENDPERTO" para atuar como gestor(a) estratégico da privacidade e proteção de dados e como canal de comunicação entre ela "VENDPERTO", os seus Clientes, demais titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- i) **Tratamento**: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão,

distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3.2. Com base no Art. 5º da LGPD destacamos os principais termos para entendimento de sua aplicabilidade, que são:

- a) **Titular do Dado Pessoal:** (art. 5º, V) pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- b) **Controlador:** (art. 5º, VI) pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- c) **Operador:** (art. 5º, VII) pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- d) **Agentes de tratamento:** (art. 5º, IX) o controlador e o operador.
- e) **Controles de Eliminação:** (art. 5º, XIV) exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- f) **Relatório de impacto à proteção de dados pessoais:** (art. 5º, XVII) documentação do controlador que deve conter a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de prevenção e mitigação de risco.
- g) **Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** (art. 5º, XIX e art. 55-A e seguintes): é órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei. Peça essencial do marco normativo em questão, com competências de promoção de estudos e da cultura de proteção de dados, cooperação com as demais autoridades nacionais e internacionais, edição de regulamentos, fiscalização, sancionamento, entre outros.

3.3. Assim como também com base no Art. 6º da LGPD destacamos os Princípios Legais desta normativa, que deverão ser seguidos em todo o escopo das adequações à LGPD, que são:

- a) **FINALIDADE:** tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- b) **ADEQUAÇÃO:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- c) **NECESSIDADE:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- d) **LIVRE ACESSO:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- e) **QUALIDADE DOS DADOS:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados;
- f) **TRANSPARÊNCIA:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento;
- g) **SEGURANÇA:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- h) **PREVENÇÃO:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

- i) **NÃO DISCRIMINAÇÃO:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- j) **RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

4. DOS TERMOS DE USO

4.1. Da aceitação

Os Termos de Uso deste item estabelecem obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre utilização das nossas “Estruturas e Aplicativos”, e as pessoas físicas usuárias do “Minimercado”.

Ao utilizar a Estrutura e Aplicativos da VENDPERTO o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação dos termos do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

4.2. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pelo “Minimercado” para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a utilização do “Aplicativo/APP” poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4.3. Do cadastro

- a) O acesso ao Minimercado em suas “Estruturas e Aplicativos” exigirá a realização de um cadastro prévio e, dependendo dos serviços ou produtos escolhidos, ao pagamento de determinado valor.
- b) Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.
- c) O usuário se compromete a **não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à Estrutura e Aplicativos da VENDPERTO a terceiros**, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.
- d) **Menores de 18 anos** e aqueles que **não possuem plena capacidade civil** deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da Estrutura e Aplicativos da VENDPERTO e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

- e) O acesso a determinados produtos, como bebidas alcoólicas é expressamente proibido aos menores de 18 anos em nossas Estruturas e Aplicativos, conforme Lei nº 8.069, de 13 de Julho de 1990:

Crime venda de bebidas alcoólicas a crianças e adolescentes

Art. 243. Vender, fornecer, servir, ministrar ou entregar, ainda que gratuitamente, de qualquer forma, a criança ou a adolescente, bebida alcoólica ou, sem justa causa, outros produtos cujos componentes possam causar dependência física ou psíquica: (Redação dada pela Lei nº 13.106, de 2015).

Pena - detenção de 2 (dois) a 4 (quatro) anos, e multa, se o fato não constitui crime mais grave. (Redação dada pela Lei nº 13.106, de 2015).

- f) Mediante a realização do cadastro o **usuário** declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.
- g) O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual nossa empresa realizará todas as comunicações necessárias.
- h) Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.
- i) Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a Estrutura e Aplicativos da VENDPERTO em caso de uso indevido da respectiva senha.
- j) Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.
- k) O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao Aplicativo da **VENDPERTO**. A exclusão do seu cadastro será realizada o mais breve possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto, ou outros motivos legais que impeçam esta ação da **VENDPERTO**.
- l) O usuário, ao aceitar os Termos de Uso e ciência da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, autoriza expressamente a VENDPERTO a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, de toda a Estrutura e Aplicativos das plataformas da **VENDPERTO**, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas nesta Política que deverá ser autorizada pelo usuário.

4.4. Dos serviços ou produtos

- a) A VENDPERTO poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos seus produtos e serviços.
- b) Na Estrutura e Aplicativos da VENDPERTO os produtos e serviços oferecidos estão descritos e apresentados com as devidas informações sobre suas características, qualidades, quantidades, preços, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e a segurança do usuário.

4.5. Dos preços

- a) A **VENDPERTO** se reserva o direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos produtos e serviços sem consulta ou anuência prévia do usuário.
- b) Os valores aplicados são aqueles que estão em vigor no momento do pedido.
- c) Os preços são indicados em reais e não incluem demais taxas.
- d) Na contratação de determinado produto e serviço, a **VENDPERTO** poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenados para facilitar acessos e contratações futuras.

4.6. Das trocas e devoluções

- a) A política de troca e devoluções da **VENDPERTO** é regida conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).
- b) A **VENDPERTO** oferece aos seus clientes produtos de qualidade, buscando excelência na comercialização.
- c) Para manter nossa credibilidade e alcançar sempre a satisfação de seus consumidores, criamos nossa Política de Troca e Devolução. A presente Política de Trocas e Devoluções da **VENDPERTO** registrada sob o CNPJ 32.704.335.0001-87 – é aplicável a todas as compras feitas pelo consumidor final da **VENDPERTO**, assim definido nos termos do Art. 2º do Código de Defesa do Consumidor (CDC).
- d) Sobre as Condições para as Trocas e Devoluções:
 - i. **Produto Vencido:** O cliente deverá enviar foto constando os dados da validade ao nosso setor de Atendimento ao cliente. Poderá ser retirado um novo produto, ou o valor poderá ser reembolsado de acordo com a opção do cliente.
 - ii. **Produto Avariado:** O cliente deverá enviar foto constando a avaria do produto ao nosso setor de Atendimento ao cliente. Ficando a critério do cliente retirar novo produto, ou optar pelo reembolso.
 - iii. **Devolução por Arrependimento:** O cliente poderá solicitar a devolução dos produtos em até 2 (duas) horas, contados a partir da retirada do produto no minimercado e ser reembolsado e ou retirar um outro produto. Caso sejam constatados danos no produto decorrentes de sua má manipulação pelo Cliente, a **VENDPERTO** enviará o produto de volta ao Cliente e o correspondente reembolso dos valores pagos.
 - iv. **Forma de Reembolso dos valores pagos:** O reembolso será feito na conta corrente indicada pelo Cliente no prazo de 72 (setenta e duas) horas úteis a partir do contato com o nosso setor de Atendimento ao cliente.

4.7. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da Estrutura e Aplicativos da **VENDPERTO**, o usuário poderá entrar em contato com a área de **Fale Conosco** em nosso Aplicativo/APP através dos contatos abaixo:

Whatsapp/Telefone: 11 96616-8016

E-mail: suporte@vendperto.com.br

Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis dentro do horário comercial.

4.8. Das responsabilidades

4.8.1. É de responsabilidade do usuário:

- a) Pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- b) Pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).
- a) Não incluir links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas nas informações de cadastro do usuário ou em todas as comunicações direcionadas à **VENDPERTO**.

4.8.2. É de responsabilidade da VENDPERTO:

- a) Indicar as características dos serviços ou produtos;
- b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) As informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d) Os conteúdos e atividades ilícitas praticadas através da sua das soluções da VENDPERTO.
- e) Impedir a inclusão de links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

4.9. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários um acesso exclusivo e não transferível, para acessar e fazer uso da **Estrutura e Aplicativos da VENDPERTO** e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A **Estrutura e Aplicativos da VENDPERTO** com, suas marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social **VENDPERTO MACHINES**, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pelo acesso limitado ora concedido.

O uso da **Estrutura e Aplicativos da VENDPERTO** pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social **VENDPERTO MACHINES**, puníveis nos termos da legislação aplicável.

4.10. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social **VENDPERTO MACHINES** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

4.11. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da **VENDPERTO MACHINES**, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site <https://vendperto.com.br/> ou pelo Aplicativo/APP, onde o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o seu acesso à **Estrutura e Aplicativos da VENDPERTO**.

5. QUAIS DADOS PESSOAIS A VENDPERTO TRATA E QUAIS SÃO SUAS FINALIDADES

5.1. Quando o **Usuário/Titular/Titular** utiliza o Minimercado, são coletadas algumas informações pessoais do **Usuário/Titular/Titular**, tais como: a gravação do ambiente em que se encontra o Minimercado, o que inclui a imagem do Usuário/Titular/Titular enquanto ele está neste ambiente; dados relacionados a cartões de crédito; débito, transação PIX ou similares para a realização de transações de pagamento dos produtos adquiridos pelo Usuário/Titular/Titular; potenciais dados de e-mail para envio de nota fiscal; potenciais dados cadastrais de clube de benefícios, conforme voluntariamente informados pelo Usuário/Titular/Titular.

5.2. A **VENDPERTO** também recebe algumas informações pessoais do próprio Condomínio em que instalado o Minimercado, tais como: telefone de contato, número de apartamento e nome completo.

5.3. A **VENDPERTO** trata **Dados Pessoais** do **Usuário/Titular/Titular**, para as seguintes finalidades:

- a. Realização da compra e venda de produtos constantes no Minimercado;
- b. Cadastro do Usuário/Titular/Titular, quando e se realizado pelo Usuário/Titular;
- c. Contatação do **Usuário/Titular**, em razão e alguma ocorrência com o pagamento dos produtos;
- d. Atendimento aos contatos realizados pelo **Usuário/Titular**;
- e. Evitar fraude e outras atividades ilegais e proibidas, assegurando a integridade na utilização do Minimercado;
- f. Segurança do Usuário/Titular enquanto utiliza o Minimercado.

6. COMO A VENDPERTO COLETA/RECEBE DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO/TITULAR

6.1. A **VENDPERTO** coleta e/ou recebe **Dados Pessoais** por meio de informações prestadas pelo próprio **Usuário/Titular** e/ou pelo condômino.

6.1.1. A **VENDPERTO** dispõe também de câmeras de segurança, que captam imagens dos **Usuário/Titulars**, para fins de segurança, para prevenção e exercício regular de direito. Tais câmeras não coletam dados de áudio, apenas de imagem.

6.2. A **VENDPERTO** também pode coletar e/ou receber todo tipo de informação que o **Usuário/Titular** voluntariamente encaminha por meio dos canais de comunicação da **VENDPERTO**. Informações de contato, nome e qualquer outra informação pertinente à relação da **VENDPERTO** com o **Usuário/Titular**.

6.3. A **VENDPERTO** não realiza o **tratamento** de **dados pessoais** de menores de idade. Nesse sentido, o **usuário/titular**, ao utilizar o minimercado declara possuir mais de 18 (dezoito) anos de idade, ser plenamente capaz e ser unicamente responsável pelas informações encaminhadas à **VENDPERTO**.

6.4. As informações encaminhadas pelo **Usuário/Titular** à **VENDPERTO**, por meio de qualquer canal disponibilizado, são de integral responsabilidade do próprio **Usuário/Titular**. A **VENDPERTO**, nas hipóteses em que realiza o **Tratamento** de **Dados Pessoais**, informados pelo **Usuário/Titular**, não realiza a verificação e validação desses, tomando-os por verdadeiros, certos e atualizados.

6.4.1. O **Usuário/Titular**, no momento que inclui suas informações pessoais, ou qualquer outra informação que deseja comunicar, entende e declara que a veracidade e atualidade de tais informações são de sua integral responsabilidade e que quaisquer danos gerados a partir de tais incongruências serão de responsabilidade do **Usuário/Titular**.

7. COMO A VENDPERTO TRATA OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO/TITULAR

7.1. Todos os **Dados Pessoais** que o **Usuário/Titular** ou o condomínio fornece à **VENDPERTO** por meio do uso do Minimercado são confidenciais e não serão compartilhados com terceiros, exceto em razão do quanto previsto nesta **Política**. Ao aceitar a presente **Política**, o **Usuário/Titular** declara, de forma expressa e inequívoca, que autoriza o compartilhamento de **Dados Pessoais** aqui informado.

7.2. A **VENDPERTO** poderá compartilhar informações do **Usuário/Titular**, em cumprimento de obrigações legais, com autoridades competentes, o que inclui, **mas não se limita à abertura de boletim de ocorrência quando é constatada, por denúncias ou gravações, a suspeita de potencial prática de conduta delituosa**. Nessa mesma linha, **dados poderão ser compartilhados com o Ministério Público**.

7.2.1. A **VENDPERTO** reforça e esclarece que, uma vez instaurados quaisquer procedimentos perante autoridades, dados como gravações, nome e outras informações poderão compor o

procedimento legal, o que poderá implicar no acesso dos dados a profissionais relacionados a autoridade e mesmo terceiros, caso o procedimento legal seja ou torne-se público, como um eventual processo criminal, por exemplo.

7.3. A **VENDPERTO** poderá compartilhar informações do **Usuário/Titular** com o condomínio no qual está instalado o Minimercado para a averiguação de condutas praticadas no Minimercado.

7.4. Por fim, a **VENDPERTO** declara que eventuais medidas de cobrança, inclusive judiciais, poderão ser adotadas mediante o emprego de dados do Usuário/Titular que sabidamente tenha adquirido ou destruído produtos, sem o correlato pagamento ou reparação. Tais processos, por definição, serão processos que tramitarão de maneira pública, com a possibilidade de acesso por terceiros.

8. POR QUANTO TEMPO MEUS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS

8.1. Os **Dados Pessoais** do **Usuário/Titular** serão mantidos pelo tempo que forem necessários para alcançar os objetivos pelos quais eles foram coletados e/ou recebidos.

8.2. Após este período, tais informações serão armazenadas na forma obrigatória exigida ou permitida por **Lei** aplicável, para o propósito principal de providenciar confirmação de seus detalhes com autoridades, se solicitado pelo **Usuário/Titular**, em caso de portabilidade ou de outra forma regulado pelas **Leis** aplicáveis.

8.3. As **Leis** podem exigir que a **VENDPERTO** mantenha certas informações por períodos determinados. Em outros casos, a **VENDPERTO** poderá manter **Dados Pessoais** por um período apropriado após o fim da utilização do Minimercado pelo **Usuário/Titular**, para fins de exercício regular de direitos e cumprimento de obrigações legais.

8.4. Entretanto, nenhuma informação será mantida por período maior que aquele eventualmente permitido por **Lei** reguladora, conforme alterada de tempo em tempo, a não ser que o **Usuário/Titular** preste consentimento por escrito permitindo o armazenamento de **Dados Pessoais** por um período maior.

9. DIREITOS DO USUÁRIO/TITULAR

9.1. A **LGPD**, na extensão de sua implementação, confere direitos não integralmente abordados nesta **Política**. Por isso, o **Usuário/Titular** deve acessar a **LGPD** sempre que tiver dúvida sobre o tema. Se preferir, o encarregado da **VENDPERTO** sobre o tema estará sempre disponível para qualquer esclarecimento.

9.2. Buscando assegurar transparência, esta **Política** declara que o **Usuário/Titular** possui direitos de controle sobre o **Tratamento** dos seus **Dados Pessoais**. Estes direitos, quando aplicáveis, incluem:

- a) **O direito de requerer acesso** aos seus **Dados Pessoais** a qualquer tempo, o que deve ser livre de encargos. O **Usuário/Titular** pode fazê-lo através de um requerimento à **VENDPERTO** através de um dos contatos disponibilizados nesta **Política**;
- b) **O direito de requerer correção** dos seus **Dados Pessoais**;
- c) **O direito de contestar** o **Tratamento** dos seus **Dados Pessoais**;
- d) **O direito de restringir** o **Tratamento** dos seus **Dados Pessoais**;
- e) **O direito de exigir o apagamento** de seus **Dados Pessoais**;
- f) **O direito de requerer a anonimização** de seus **Dados Pessoais**, desde que essa anonimização não afete a legalidade dos tratamentos tomados anteriormente e desde que tal medida seja tecnicamente e financeiramente viável;
- g) **O direito de requerer a transferência** de seus **Dados Pessoais** para outras organizações.
- h) **O direito de revogar** o seu consentimento a qualquer tempo, contanto que essa revogação não afete a legalidade do **Tratamento** tomado anteriormente;
- i) **O direito de disponibilizar** instruções gerais e/ou especificações relacionadas ao uso dos seus **Dados Pessoais** após sua morte e;
- j) **O direito de solicitar informações** sobre os **Tratamentos** realizados pela **VENDPERTO**, inclusive informações sobre os outros controladores com os quais a **VENDPERTO** realiza o compartilhamento de **Dados Pessoais**.

9.3. Tais direitos podem ser limitados em algumas situações – por exemplo, quando o requerimento do **Usuário/Titular** implicar na revelação de informações pessoais de outras pessoas ou quando a **VENDPERTO** é capaz de demonstrar que tem obrigação legal ou está devidamente autorizada a realizar o **Tratamento** dos **Dados Pessoais**.

9.4. A **VENDPERTO** se empenha para esclarecer quaisquer questões que o **Usuário/Titular** possa ter sobre a forma que a **VENDPERTO** trata os **Dados Pessoais**. Caso haja dúvida sobre como a **VENDPERTO** trata as informações dos **Usuários/Titulares**, por favor, entre em contato com o Encarregado da **VENDPERTO**, a qualquer tempo.

10. OS DIREITOS PODEM SOFRER RESTRIÇÕES

10.1. Conforme determinado por **Lei**, alguns **Dados Pessoais** são imprescindíveis para o cumprimento de obrigações legais imediatas e futuras por parte da **VENDPERTO**. Nesse sentido, nos casos em que o exercício de direito do titular dos **Dados Pessoais** entrar em conflito com quaisquer dessas obrigações legais, a **VENDPERTO** terá a obrigação e o direito de limitar o exercício dos direitos do **Usuário/Titular**, conforme prevê a **LGPD**.

10.2. Além disso, nos casos de excesso de demandas para o exercício de direitos de titulares de **Dados Pessoais**, poderá ocorrer atrasos no cumprimento de pedidos dos titulares, o que em nenhum aspecto implica no descumprimento das obrigações legais da **VENDPERTO**.

10.3. No mais, a **VENDPERTO** sempre informará ao requerente titular de **Dados Pessoais** os prazos para cumprimento das solicitações, bem como os prazos nos eventos de atraso por excesso de demanda ou qualquer outro evento que o justifique.

11. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO PROTEGIDOS

11.1. A **VENDPERTO** empenha-se em manter os mais altos níveis de segurança e implementou medidas robustas tecnicamente e organizacionalmente que são desenhadas para garantir que os **Dados Pessoais** não sejam alvo de acesso, uso, e divulgação não autorizada.

11.2. Estas medidas variam dependendo do nível de criticidade do **Dado Pessoal**, podendo incluir armazenamento destas informações em sistemas de computadores controlados e seguros, sistema de informações *online* protegido por senha e outros controles similares desenhados para restringir acesso aos **Dados Pessoais** àqueles que têm interesses negociais legítimos para acessá-los.

11.3. Uma vez que a **VENDPERTO** não pode garantir que acessos não autorizados não ocorrerão, saiba que todos os colaboradores e prestadores de serviços que tratam **Dados Pessoais** em nome da **VENDPERTO** tomam muito cuidado em preservar a segurança de qualquer **Dado Pessoal**, adotando os melhores esforços para a prevenção de acessos não autorizados a esses através do uso correto de tecnologia, procedimentos e governança.

12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

12.1. Em regra, os **Dados Pessoais** não serão trafegados internacionalmente, sendo eles mantidos em servidores locais seguros, segundo critérios de segurança da informação. Tais **Dados Pessoais** poderão ser armazenados em nuvem e, dessa forma, internacionalmente.

12.2. Quando possível a **VENDPERTO** também manterá acordos com parceiros, clientes ou fornecedores, para gerenciar a transferência, o **Tratamento** e a proteção dos **Dados Pessoais**.

13. UTILIZAÇÃO DE CÂMERAS

13.1. Para proteger as instalações, patrimônios do Minimercado, e para evitar, detectar, gravar e permitir a análise de qualquer tipo de incidente, incluindo ações como furtos, roubos, vandalismo, acidentes, incêndios, enchentes e outras emergências, a **VENDPERTO** monitora o ambiente do Minimercado. Tal monitoramento ocorre de forma transparente.

13.2. A **VENDPERTO** reconhece a necessidade de balancear os direitos de privacidade e a proteção dos dados dos indivíduos com a necessidade de garantir a segurança do ambiente do Minimercado. Desta forma a **VENDPERTO**, mantém um Programa de Privacidade e Proteção de Dados, aplicando as boas práticas de Governança Corporativa, a Gestão de Riscos e Manutenção constante do Compliance aplicado em nossa empresa.

13.3. Apenas pessoas autorizadas têm a permissão para operar os sistemas de monitoramento da **VENDPERTO** e visualizar suas imagens, que poderão ser utilizadas para comprovação das ações mencionadas no item “**13.1.**” desta Política, visando o ressarcimento dos respectivos valores dos Produtos aos responsáveis pelos atos delituosos.

13.4. A não ser que se demonstre necessidade excepcional justificável, a **VENDPERTO** não instalará câmeras de monitoramento escondidas.

13.5. Um aviso sobre a filmagem estará disponibilizado próximo ou na entrada do Minimercado.

13.6. Todas as filmagens serão deletadas de forma recorrente, em período razoável ao cumprimento dos seus objetivos, ou conforme requisitado por **Lei** eventualmente aplicável.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. Alterações na Política de Privacidade e Proteção de Dados: Os termos desta **Política** poderão ser periodicamente alterados a fim de garantir a correspondência com a legislação vigente. Incentivamos que o **Usuário/Titular** revise periodicamente esta **Política** para que se mantenha informado sobre o uso de **Dados Pessoais** pela **VENDPERTO**. Alterações e esclarecimentos surtirão efeitos imediatamente após a respectiva publicação.

14.2. Legislação Aplicável e Foro Competente: Esta **Política** é regida, interpretada e regulada pela legislação brasileira, sendo competente para dirimir quaisquer dúvidas, questões e/ou litígios decorrentes desta **Política** o foro da sede da **VENDPERTO**, renunciando o **Usuário/Titular** a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

15. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A VENDPERTO?

15.1. Caso o **Usuário/Titular/Titular** deseje entrar em contato com a **VENDPERTO** por qualquer motivo atinente às práticas decorrentes desta **Política**, poderá nos enviar um e-mail para o **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais**, também conhecido como **Data Protection Officer (DPO)** que é o responsável pela proteção dos dados e cumprimento desta **Política**, função exercida por um **profissional especializado** nomeado pela **VENDPERTO**. Para maiores informações e exercício dos seus **direitos de titular de dados pessoais**, entre em contato através do e-mail: privacidade@vendperto.com.br

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais Nomeado:

Ricardo Castro Cajazeira (OAB/SP 233.215)

São Paulo, 16 de agosto de 2023